



Anne Ruth Herkes
Staatssekretärin

Herrn
Prof. Dr. Egon Jüttner
Mitglied des Deutschen Bundestages
Platz der Republik 1
11011 Berlin

HAUSANSCHRIFT Schamhorststraße 34-37, 10115 Berlin
POSTANSCHRIFT 11019 Berlin

TEL +49 30 18615 6870
FAX +49 30 18615 5144
E-MAIL buero-st-herkes@bmiwl.bund.de
DATUM Berlin, 21. August 2013

Schriftliche Fragen an die Bundesregierung im Monat August 2013
Frage Nr. 136

Sehr geehrter Herr Prof. Dr. Jüttner,

seitens der Bundesregierung beantworte ich die Frage wie folgt:

Frage:

Was unternimmt die Bundesregierung angesichts der Mängel bei der Zustellung von Briefsendungen durch die Deutsche Post, um eine zeitlich akzeptable und zuverlässige Postzustellung zu gewährleisten ?

Antwort:

Der Bundesregierung sind gegenwärtig keine signifikanten Mängel bei der flächen-deckenden Zustellung von Briefsendungen durch die Deutsche Post AG bekannt. Bei der für die entsprechende Marktbeobachtung im Postsektor zuständigen Bundesnetz-agentur ist die Anzahl von Kundenbeschwerden, die auf eine sinkende Leistungsqualität schließen lassen könnten, nicht angestiegen.

Konkrete Sachverhalte zu Mängeln bei der Zustellung im Bereich der Deutschen Post AG oder anderer Postdienstleister, auch auf regionaler oder lokaler Ebene, können der Bundesnetzagentur mitgeteilt werden. Diese Hinweise sind hilfreich, um objektive Erkenntnisse über die Leistungsqualität zu gewinnen und gegebenenfalls bei den betroffenen Unternehmen auf Verbesserungen hinzuwirken.

Mit freundlichen Grüßen

Anne Ruth Herkes