



An das  
Mitglied des Deutschen Bundestages  
Herrn Prof. Dr. Egon Jüttner  
Platz der Republik 1  
11011 Berlin

**Cornelia Pieper**

Staatsministerin im Auswärtigen Amt

POSTANSCHRIFT  
11013 Berlin

TEL +49 (0)3018 17-2926  
FAX +49 (0)3018 17-3903

[www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

**Schriftliche Fragen für den Monat Februar 2010**  
**Frage Nr. 2/199**

Berlin, den 01. März 2010

Sehr geehrter Herr Kollege,

Ihre Frage:

*In welchen Ländern werden von deutschen Auslandsvertretungen zur Zeit welche Arbeitsschritte bei der Bearbeitung von Visumanträgen an externe Dienstleister übertragen?*

beantworte ich wie folgt:

Folgende Tätigkeiten im Visumverfahren deutscher Auslandsvertretungen sind derzeit externen Dienstleistern übertragen:

- Terminvergabe (telefonisch und/oder per Internet, meist kombiniert mit Informationserteilung) an 33 Dienstorten
- Vollständigkeitsprüfung der Antragsunterlagen an 9 Dienstorten
- Passrücksendung an 21 Dienstorten

Die Inanspruchnahme dieser Leistungen ist für Antragsteller freiwillig. Eine detaillierte Übersicht zu den einzelnen Dienstorten ist als Anlage beigelegt.

Von der Übertragung an externe Dienstleister ausgeschlossen sind hoheitliche Aufgaben im Visumverfahren wie Antragsprüfung, Antragsentscheidung, Druck und Einkleben der Visumetiketten.

Mit freundlichen Grüßen

### Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern im Visumverfahren

	Terminvergabe	Informations- erteilung (zu Unterlagen)	Vollständigkeits- prüfung von Unterlagen	Passrückgabe
<b>AV</b>				
Abidjan	x			
Abu Dhabi	x	x	x	x
Accra	x	x	x	x
Algier	x			
Amman				x
Ankara	x	x		x
Atlanta	x			x
Bangkok	x	x		x
Beirut	x	x		
Chennai	x	x	x	x
Colombo	x	x	x	
Damaskus	x			
Dubai	x	x	x	x
Houston	x			
Islamabad				x
Istanbul	x	x		x
Izmir	x	x		x
Jekaterinburg	x	x		
Kairo	x			x
Kanton	x	x	x	x
Kapstadt	x	x		
Kiew	x			
London	x	x		
Los Angeles				x
Manila	x			x
Miami	x	x		x
Moskau	x	x		x
New Delhi	x	x	x	x
Nowosibirsk	x	x		
Pretoria	x	x		
Riad	x	x	x	x
Sarajewo				x
Shanghai			x	
Skopje	x			
St. Petersburg	x	x		
Tiflis	x			
Tirana				x
Tunis	x	x		
Washington	x	x		